

São Paulo, segunda-feira, 4 de setembro de 2023

Política Privacidade



A sua privacidade é importante para nós da Cmi-Imóveis. Desta forma, desenvolvemos a presente Política de Privacidade ("Política") que dispõe sobre a maneira como nós coletamos, obtemos, usamos e armazenamos as informações e dados que você nos confia, bem como a maneira como protegemos e tratamos tais informações.

As expressões "Cmi", "nós" e "nosso" nesta Política de Privacidade referem-se à Cmi-Imóveis, a qual é controladora de suas informações pessoais. Isso significa que a Cmi tomará as decisões referentes às finalidades e à forma pela qual suas informações serão tratadas.

1. A quem se aplica
2. Sobre os dados que são coletados
3. Finalidade do uso das informações pessoais
4. Compartilhamento ou transferência das informações
5. Por quanto tempo mantemos suas informações pessoais
6. Saiba como proteger seus dados
7. Seus direitos
8. Disposições gerais
9. Referências

1. A QUEM ESTA POLÍTICA SE APLICA

A presente Política aplica-se aos usuários do site <https://www.cmi-imoveis.com.br/> ("Site"), bem como a todos os clientes da Cmi. Gostaríamos de fornecer todas as informações necessárias para que você tome as suas próprias decisões a respeito de sua privacidade, inclusive como você pode atualizar, gerenciar, excluir essas informações e utilizar as nossas ferramentas.

2. SOBRE OS DADOS QUE SÃO COLETADOS

O termo "informação pessoal" ou "dado pessoal" nesta Política significa qualquer informação que seja relacionada a você e que nos permita identificá-lo(a), seja de forma direta ou quando em combinação com outras informações que possamos deter.

2.1 Podemos obter suas informações pessoais nas seguintes hipóteses:

- a. Através de suas interações conosco e com nossos serviços, como quando você se inscreve ou cadastra-se em alertas ou campanhas da Cmi, solicita informações por meio dos nossos canais de atendimento, visita nossos stands, interage por meio de nossos sites, plataformas ou aplicativos, deseja tornar-se um corretor parceiro, investidor, fornecedor ou efetua acordos comerciais; e
- b. Por meio de cookies ou outras tecnologias semelhantes. Mais informações sobre o uso de cookies em nosso site podem ser encontradas na seção "Cookies" desta Política.

2.2 Podemos coletar os seguintes tipos de dados pessoais, conforme exemplos, não exaustivos, indicados abaixo:

- a. Dados de identificação e contato: nome completo, nacionalidade, naturalidade, estado civil, regime de casamento, RG, CPF, telefone, e-mail, endereço;
- b. Dados referentes a aquisição ou venda de imóveis e demais produtos e serviços oferecidos pela Cmi, avaliação de crédito: filiação, profissão, informações do cônjuge, informações de Renda e crédito, remuneração mensal; dados bancários; perfil de crédito;

c. Dados coletados para obrigações contratuais (além dos solicitados no item “a”): gênero, data e local de nascimento, CNH, endereços (pessoal e profissional), filiação, informações do cônjuge e dependentes, escolaridade, cargo, perfil de consumo e adimplência;

d. Identificar e resguardar informações de visitantes digitais, cumprir obrigações legais e prevenir fraudes ou qualquer outro risco associado a navegação na internet: Endereço IP, Porta Lógica de Origem, Dispositivo e Versão, Geolocalização, Registros de data e horário de ações, Telas acessadas, ID da Sessão e Cookies.

2.3 Dados necessários: Muitos dos serviços da Cmi dependem diretamente de alguns dados informados acima, principalmente dados cadastrais. Caso você opte por não fornecer alguns desses dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente os serviços a você.

2.4 Veracidade dos Dados: Você é responsável pela veracidade ou falta dela em relação aos dados que você fornece.

2.4.1 Da mesma forma, a Cmi não é obrigada a processar ou tratar quaisquer dos seus dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando os serviços, produtos e sites da Cmi para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

2.5 Base de Dados: A base de dados formada por meio da coleta de dados é de propriedade e está sob responsabilidade da Cmi, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

3. FINALIDADE DO USO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Em resumo, utilizamos suas informações pessoais para as finalidades abaixo:

3.1 Para executar um contrato vigente do qual você seja parte, a fim de gerenciar nosso relacionamento, atender às suas solicitações e aprimorar nossos serviços;

3.2 Para cumprir nossas obrigações legais e regulatórias, tais como o cumprimento de leis aplicáveis, regulamentos, resoluções, solicitações e exigências de autoridades públicas e governamentais, ou tribunais ou outros fóruns de resolução de disputas;

3.3 Quando você nos dá o seu consentimento, em relação ao uso de seus dados pessoais em situações que exijam a sua autorização; e

3.4 Para nosso interesse legítimo ou interesse legítimo de terceiros, como para personalizar sua experiência com nossos serviços, para fins de prevenção e proteção a nossos direitos (como prevenção e descoberta de atividades fraudulentas ou uso indevido que seja prejudicial às nossas prestações ou que ameace a segurança das transações), garantia da segurança em nossas instalações e stands, entre outros.

Caso queira obter mais informações sobre os propósitos para os quais utilizamos as suas informações, entre em contato através do e-mail: terrenos@cmi-imoveis.com.br

4. COMPARTILHAMENTO OU TRANSFERÊNCIA DAS INFORMAÇÕES

4.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados

Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

- a. Com a empresa que presta serviços de desenvolvimento e suporte deste Site, para o fim específico de administrá-lo e manter sua qualidade e segurança;
- b. Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- c. Com instituições responsáveis por cobrar o crédito decorrente da aquisição da(s) unidade(s) imobiliária(s) que você adquiriu;

- d. Com o consultor (corretor) de imóveis, quando a compra for intermediada;
- e. Instituições ou assessorias financeiras para financiamento de imóvel;
- f. Com a administradora do condomínio, que prestará os serviços de gestão e administração do empreendimento;
- g. De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;
- h. Securitização de recebíveis;
- i. Organizações parceiras da Cmi, fornecedores de serviço e/ou infraestrutura, terceiros que contribuam para as atividades da construtora, desde que devidamente aprovadas pelos processos de segurança;
- j. Com prestadores de serviços para realização de enquetes /pesquisas, eventos e outros, sempre com consentimento prévio do titular.

O compartilhamento servirá para os propósitos estabelecidos nesta Política, incluindo a contratação de prestadores de serviços terceirizados ou subcontratados, que podem atuar como agentes de tratamento de suas informações pessoais, inclusive para fins de processar, hospedar e armazenar dados, para execução do contrato da maneira mais eficiente, ou para cumprir com obrigações legais específicas às quais estamos sujeitos.

Neste processo, adotamos medidas apropriadas para garantir a segurança das informações pessoais e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado. Cláusulas contratuais específicas e outros mecanismos de transferência legalmente aceitáveis estão adequados e implementados em nossos procedimentos para proteção das informações. Entre em contato conosco caso queira mais informações a respeito das salvaguardas adotadas pela Cmi.

4.2 Não compartilhamento. Não compartilhamos seus Dados Pessoais com fabricantes de móveis, fornecedores de eletrodomésticos, outras incorporadoras. Caso você receba contato de terceiros não identificados, por favor, entre em contato conosco através dos Canais de Atendimento disponíveis nesta Política e iremos auxiliá-los na apuração do ocorrido.

5. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Suas informações pessoais serão usadas e armazenadas por nós durante o tempo necessário para responder aos propósitos legais, contratuais e comerciais da Cmi, incluindo a duração do seu relacionamento conosco e pelo período necessário depois disso para levar em conta quaisquer obrigações legais, contratuais ou comerciais em curso, por exemplo, para fins de auditoria interna, para atender às exigências regulamentares relacionadas à retenção de informações ou para responder a solicitações de autoridades governamentais, inclusive as determinadas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e o tempo necessário para suporte a quaisquer ações judiciais.

A Cmi declara que implementa e atualiza continuamente medidas administrativas, técnicas e de segurança física para proteger as informações contra acesso não autorizado, perda, destruição ou alteração das mesmas.

6. SAIBA COMO PROTEGER SEUS DADOS

6.1 Não divulgue nem compartilhe sua senha: Você também é responsável pelo sigilo de seus dados pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso pode comprometer a segurança dos seus dados. É essencial que você proteja seus dados contra acesso não autorizado ao seu computador, além de se assegurar de sempre clicar em "sair" ao finalizar sua navegação em algum equipamento compartilhado.

6.2 Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância: Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

6.3 Processamento por terceiros sob nossa diretriz: Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

7. SEUS DIREITOS

Você tem o direito de obter da Cmi, em relação aos dados tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- Direito de confirmação e acesso: obter detalhes das informações pessoais utilizadas por nós.
- Direito de correção: corrigir, complementar ou atualizar seus dados.
- Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação: solicitar que seus dados sejam restringidos ou eliminados, nos casos em que esta solicitação não restrinja nossos direitos de manter os dados conforme a legislação assim o permita.
- Direito de portabilidade: solicitar a transferência de suas informações pessoais.
- Direito de informação sobre o compartilhamento: solicitar informações sobre as entidades com as quais nós compartilhamos os seus dados.
- Direito de revogar o seu consentimento: gerenciar suas preferências de marketing através dos links de cancelamento de assinatura nos comunicados que vier a receber de nós, bem como cancelar qualquer consentimento dado a nós para lidarmos com suas informações pessoais. Nesse caso, caso você nos solicite, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade.

7.1.1 Se você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento das Plataformas e serviços, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para você.

7.1.2 Caso você solicite a exclusão de seus dados pessoais, mas ainda exista alguma finalidade vigente para o dado, pode ocorrer que os dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão.

7.1.3 Todas as requisições serão oportunizadas de forma gratuita e submetidas a uma forma de validação de sua identidade (a fim de que a Cmi direcione o atendimento de requisições, exclusivamente ao titular dos dados).

Saiba que nem todos os direitos acima podem se aplicar a todos os casos. Você pode efetuar qualquer solicitação que deseje, através do nosso canal de contato do encarregado da Proteção de Dados Pessoais / DPO: terrenos@cmi-imoveis.com.br

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. Este documento poderá ser alterado a qualquer momento, para garantir o compromisso com a lei e máxima transparência da Cmi. Ocorrendo mudanças e/ou atualizações o documento será atualizado nesta página.

8.2. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, você poderá entrar em contato pelo e-mail do encarregado da Proteção de Dados Pessoais / DPO: terrenos@cmi-imoveis.com.br

9. REFERÊNCIAS

Lei nº 13.709/18 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Política de Cookies

Objetivo

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da Cmi-Imóveis com a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, os quais tratamos no escopo de nossos serviços e em nosso site, de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto a todos os seus usuários.

Como utilizamos os cookies

Nossa plataforma utiliza cookies e outras tecnologias de rastreamento semelhantes em seu site com a finalidade de coletar informações sobre suas atividades on-line para melhorar a facilidade de utilização do site e otimizar a sua experiência de navegação.

Cookies são pequenos arquivos de texto colocados em um computador ou dispositivo para identificar o usuário e coletar informações, as quais variam dependendo da função e da finalidade dos cookies utilizados.

Eles também permitem que nossa Plataforma memorize informações sobre a visita dos usuários, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que nós consideramos relevantes para tornar a experiência do usuário muito mais eficiente.

Além disso, cookies podem ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que nos permitem entender como os usuários utilizam e interagem com nossa plataforma, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

Ao acessar nossa Plataforma, perguntaremos ao usuário se este autoriza o uso de cookies, os quais obedecem aos termos desta Política.

Veja a seguir quais categorias de cookies são utilizadas, de acordo com a sua função:

Necessários - Esses cookies são essenciais para que o site carregue corretamente e permita que você navegue e faça uso de todas as funcionalidades disponíveis, normalmente.

Segurança - São utilizados para ativar recursos de segurança da Plataforma, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas pela Declaração de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais, bem como de proteger as informações do usuário do acesso por terceiros não autorizados.

Análise e Desempenho - Esses cookies são usados para ajudar a coletar informações sobre o tráfego dos usuários no Site, entendendo o comportamento e origem dos visitantes. Coletam informações como os navegadores de Internet utilizados, o número de visitas, a duração média da visita, entre outras.

Funcionais - Esses cookies permitem que o Site se lembre das escolhas dos usuários, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também, possibilitam que os usuários utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.

Publicidade - Estes cookies são utilizados para fornecer conteúdo relevante e de interesse dos usuários, uma vez que rastreiam seus hábitos de navegação. Podem ser utilizados para apresentar publicidade direcionada com base nos interesses dos usuários e também permitem a medição da eficácia de campanhas publicitárias.

Você pode gerenciar os cookies do site (exceto os cookies necessários) alterando as configurações de seu navegador, para aceitar, rejeitar ou desabilitar os cookies. No entanto, algumas funções e recursos do site podem não funcionar corretamente por conta desta alteração, prejudicando a sua experiência de navegação no site.

Disposições finais

Em caso de dúvidas, comentário, solicitação ou alguma outra preocupação sobre a forma como utilizamos suas informações pessoais e a presente Política, entre em contato conosco no e-mail: terrenos@cmi-imoveis.com.br

TERRENOS